

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi společností StaMPi, spol. sr.o. (dále jen prodávající) a jejími obchodními partnery (dále jen kupující)

Prodávající

StaMPi, spol. s r.o., se sídlem Na Škvárově 773, 393 01 Pelhřimov je společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u OS Č. Budejovice oddíl C, vl. Č. 10847, zabývající se prodejem výpočetní techniky jak dalším prodejcům tak i koncovým uživatelům.

Kupující

Koncový uživatel při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy prodávajícího s koncovým uživatelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími. Prodejce výpočetní techniky - při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu, registraci k DPH) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.

Právní vztahy prodávajícího s prodejcem výpočetní techniky výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

II. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

III. Objednávky

Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, kdy není konkrétní zboží na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám.

Objednávky je možné provést následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu na www.bezva.com
- elektronickou poštou na adrese obchod@stampi.cz
- osobně
- telefonicky

Přijaté objednávky jsou závazné a lze je zrušit pouze se zaplacením storno poplatku, jehož výše je 10% z ceny objednaného zboží.

IV. Odstoupení od smlouvy koncovými spotřebiteli

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží v souladu se zákonem č. 367/2000 Občanského zákoníku, objednal-li zboží jinak než osobně a bylo mu doručeno přepravní službou. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu a s veškerým příslušenstvím poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení zboží prodávajícímu). Prodávající, po obdržení vráceného zboží, vrátí kupujícímu zpět odpovídající částku po odečtení nákladů na dopravu předem dohodnutým způsobem.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smluv

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
- na dodávku novin, periodik a časopisů,
- spočívajících ve hře nebo loterii.

V. Informace o produktech

Informace o produktech v internetovém katalogu a cenících prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.

VI. Platební podmínky • platba v hotovosti při nákupu

- platba bankovním převodem
- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce)
- na splátky (při splnění podmínek společností poskytující splátkový prodej)
- na leasing (platí pouze pro firmy nebo OSVČ)

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

VII. Dodací podmínky

• osobní odběr: Zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) majitelem firmy nebo statutárním orgánem společnosti. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

• zaslání přepravní službou: Zboží je možno kupujícímu zaslat. Cena přepravy pro objednávky do 10.000,- Kč činí 150,- Kč, pro objednávky nad 10.000,- Kč je doprava zdarma.

Kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu servis@stampi.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin zaslat e-mailem prodávajícímu. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky nelze brát zřetel.

VIII. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 20.7.2005 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.