

Všeobecné obchodní podmínky

Vymezení pojmů:

Prodávajícím je společnost

StaMPi, spol. s r. o., IČ 26043076, se sídlem na adrese Na Škvárově 773, 393 01 Pelhřimov

Telefon: +420 565 33 35 50

E-mail: obchod@stampi.cz

Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícím zboží nebo služby.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se vždy považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku.

Kupujícím je Spotřebitel, fyzická osoba - podnikatel, Orgán státní správy či samosprávy nebo právnická osoba.

Dodavatelem je osoba, která dodává zboží Prodávajícímu.

Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně Spotřebitel a na druhé straně Podnikatel.

Všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoOS“), a dalších účinných právních předpisů a upravují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího, který je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.bezva.com>.

Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a s reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před uzavřením kupní smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost

Sdělení před uzavřením smlouvy

Prodávající tímto sděluje, že

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby;
- b) požaduje úhradu kupní ceny před dodáním zboží;
- c) Prodávající neuzavírá smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění,
- d) v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Prodávajícím uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání a úhradu zboží nebo služby se liší podle zvoleného způsobu dodání zboží a zvoleného způsobu úhrady zboží;
- f) v případě, že Kupujícím je spotřebitel, má takový Kupující právo od smlouvy odstoupit (není-li dále uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
 - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
 - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
 - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- g) Spotřebitel nemůže ve smyslu § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy
 - o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
 - uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
 - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- h) v případě odstoupení od smlouvy ponese Spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;

- i) Spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- j) Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje Prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se Spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa <https://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícím udezdá věc (zboží), která je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

Koupě prostřednictvím e-shopu

Veškeré nabízené zboží na webových stránkách <https://www.bezva.com> má pouze informativní charakter a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. K uzavření kupní smlouvy nedochází odesláním objednávky Kupujícím Prodávajícímu. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení (akceptací) objednávky Kupujícího Prodávajícímu. Od tohoto momentu vznikají mezi Kupujícím a Prodávajícímu vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Prodávající si ve smyslu § 2132 a násl. občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na věci však na Kupujícího přechází již jejím převzetím.

Přijetí objednávky (akceptací) zašle Kupující Prodávajícímu na elektronicky na adresu elektronické pošty Kupujícího, kterou Kupující uvedl v objednávce.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v případě, že zboží není skladem, již se nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena zboží u dodavatele, popř. i z jiného důvodu.

V případě, že nabízené zboží bude momentálně nedostupné nebo doba dodání bude delší, než doba uvedená u zboží anebo Kupující objedná větší počet kusů zboží, než je skladová zásoba, budou s Kupujícím dohodnuty podmínky dodání objednaného zboží individuálně. Neakceptuje-li Kupující nové podmínky, objednávka bude zrušena. V případě, že Kupující kupní cenu nebo její část již zaplatil a objednávka nebo její část bude zrušena, bude Kupujícímu kupní cena nebo její část vrácena zpět.

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, Prodávající Kupujícímu předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání.

Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Prodávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

Kupující objedná zboží tak, že vybrané zboží vloží do elektronického košíku. Následně si Kupující zvolí způsob dopravy zboží, způsob platby zboží, zadá fakturační údaje a popř. dodací adresu, je-li odlišná od adresy fakturační.

Než Kupující závazně potvrdí (odešle) objednávku, má Kupující právo měnit požadované plnění, dopravu i způsob úhrady a zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil.

Za případné chyby při přenosu dat nenese Prodávající odpovědnost.

Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Koupě prostřednictvím elektronické pošty

Objednat zboží je rovněž možné elektronickou poštou na adrese obchod@stampi.cz.

Objednávka učiněná prostřednictvím elektronické pošty musí obsahovat alespoň:

- a) jméno a příjmení a bydliště kupujícího (nebo obchodní jméno a sídlo kupujícího)
- b) IČ, je-li přiděleno a DIČ, je-li registrován jako plátce DPH
- c) název zboží včetně objednávkového kódu
- d) způsob převzetí zboží; v případě, že Kupující žádá zboží odeslat, uvede, zda si dopravu zajistí sám nebo zda žádá zajistit dopravu Kupujícím
- e) dodací adresu
- f) všechny další údaje, které Kupující považuje za důležité

Odesláním objednávky zboží potvrzuje Kupující závaznost své objednávky a zároveň se na něj vztahují Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu <https://www.bezva.com>.

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a akceptací (přijetím) objednávky Prodávajícím. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které Prodávající zašle Kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty Kupujícího, prostřednictvím které učinil objednávku.

Kupující obdrží zboží za ceny platné v okamžiku objednání.

Společná ustanovení

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není součástí nabídky e-shopu, prodávající Kupujícímu předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání.

Prodávající si vyhrazuje právo uzavřít kupní smlouvu u vybraného zboží pouze v obchodních prostorách Prodávajícího.

Prodávající kupujícímu odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícímu nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.

Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Po dokončení objednávky bude kupujícímu zasláno e-mailové potvrzení objednávky.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva kupujícího (spotřebitele). Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a řídí se platnými právními předpisy. Darovací smlouva je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím v 14denní lhůtě dle § 1829 odst. 1 OZ, je povinen poskytnuté dárky vrátit společně se zakoupeným zbožím prodávajícímu.

V případě, že si Kupující objedná v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne zboží v celkové hodnotě přesahující 50.000,- Kč vč. DPH, bude po něm vyžadováno přihlášení do zákaznického profilu s tím, že z takto registrovaného profilu musela být v minulosti uzavřena alespoň jedna smlouva prostřednictvím e-shopu a tato smlouva nebyla ze strany Kupujícího předčasně ukončena.

Dodání zboží

Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění.

Zboží je možné převzít buď osobně na pobočce Prodávajícího, nebo bude Prodávajícímu odesláno prostřednictvím přepravní společnosti na zvolenou adresu. Způsob doručení zboží si Kupující zvolí v objednávce.

Při osobním převzetí zboží na pobočce Prodávajícího je Kupující povinen prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti. V případě právnických osob může zboží osobně převzít pouze statutární orgán dané právnické osoby nebo osoba k tomu pověřená (oprávněná) statutárním orgánem, která se prokáže ověřenou plnou mocí. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným dokladem totožnosti.

Prodávající rovněž umožňuje osobní převzetí zboží na pobočce prostřednictvím kódu. Výdej zboží na kód umožňuje vyzvednout zboží bez nutnosti předkládat průkaz totožnosti, a proto je na všech pobočkách Prodávajícího může za adresáta vyzvednout i třetí osoba. Kód pro vyzvednutí nalezne Kupující v oznámení o připraveném zboží k vyzvednutí, které zasíláme SMS nebo e-mailem (na kontakty uvedené v objednávce). Má šestimístnou alfanumerickou podobu a v kombinaci se jménem (názevem) Kupujícího slouží k vyzvednutí bez nutnosti prokazovat totožnost.

Má-li Prodávající věc odeslat Kupujícímu, který je podnikatelem, odevzdá věc Kupujícímu předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Má-li Prodávající věc odeslat Kupujícímu, který je Spotřebitelem, je věc odevzdána, až mu ji dopravce předá. Není-li s Kupujícím dohodnuto jinak, zajišťuje přepravu zboží Prodávající.

Přepravu zboží zajišťuje Prodávající prostřednictvím společnosti PPL CZ s.r.o. Prodávající si vyhrazuje právo zajistit přepravu i jinou přepravní službou.

Přeprava zboží může být zpoplatněna. Cena dopravy závisí na druhu a objemu zboží. Výše ceny přepravy je uvedena v ceníku vydaném Prodávajícím. Výše ceny přepravy je vždy uvedena u výběru způsobu dopravy. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout u vybraného zboží nebo v určitém období přepravu zdarma nebo za zvýhodněných podmínek.

Je-li předmětem koupě digitální obsah, považuje se předmět koupě za odevzdaný okamžikem, kdy Prodávající Kupujícímu doručí e-mailovou zprávu s odkazem k jeho stažení nebo kdy mu odkaz ke stažení zpřístupní v jeho uživatelském profilu. Prodávající upozorňuje, že odkaz ke stažení digitálního obsahu je platný pouze po dobu 60-dnů. Kupující je proto povinen digitální obsah stáhnout v této době.

Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu) a návod na používání výrobku v českém jazyce. Při převzetí zboží od přepravní služby, resp. pošty, si vždy pečlivě zkontrolujte neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen, uveďte tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby, pošty.

Prodávající je povinen obstarat objednané zboží v dohodnuté lhůtě. Nestane-li se tak, kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Prodávající předá Kupujícímu doklady potřebné k převzetí a užívání věci.

Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Doklady, které se týkají přepravy a jsou nutné k převzetí věci a volnému nakládání s ní, předá prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu po jejich vydání. Jiné doklady určené ve smlouvě předá prodávající kupujícímu při odevzdání věci.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Prodávající věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří prodávající věc pro přepravu.

Na základě volby Kupujícího Prodávající dodá zboží na místo a způsobem, který kupující určí v objednávce. Kupující je povinen si takto dodané zboží převzít.

Práva z vadného plnění

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá, že v době, kdy Kupující zboží převzal:

- a) má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí; to neplatí:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

Je-li Kupujícím podnikatel, činí lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění 12 měsíců.

V případě, že je předmětem koupě použité spotřební zboží, zkracuje se záruční doba na polovinu zákonné doby.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Pokud Kupující zakoupenou věc převede do vlastnictví jiné osoby, je povinen o tom Prodávajícího informovat. Do té doby bude Prodávající považovat za vlastníka věci a osobu, které náleží práva z vadného plnění, Kupujícího.

Přechod nebezpečí škody

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Tjž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.

Ceny

Veškeré ceny uvedené v e-shopu <https://www.bezva.com> jsou cenami smluvními v české měně (Kč).

Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit (např. poplatek za likvidaci elektroodpadu); to neplatí pro případné poplatky za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv měnit cenu zboží vystaveného v e-shopu <https://www.bezva.com>. Cena je platná v době objednání.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

Původní cena znamená cenu zboží/služby/licence, za niž předmětné zboží/službu/licenci Prodávající nabízel bez zohlednění veškerých možných bonusů, marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcích na jím provozovaném e-shopu, nebo cenu nezávazně doporučenou výrobcem či distributorem, přičemž bude zobrazena vždy ta z cen, která lépe reflektuje cenovou hladinu daného výrobku na trhu.

Platební podmínky

Objednané zboží je možné zaplatit těmito způsoby:

- a) v hotovosti nebo platební kartou při osobním převzetí zboží
- b) předem bankovním převodem
- c) online platební kartou
- d) na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce a tato služba může být zpoplatněna)
- e) na splátky (pouze v případě, že kupující odebírá jednorázově zboží minimálně za 5.000,- Kč bez DPH a pouze při splnění podmínek společnosti poskytující splátkový prodej)
- f) na leasing (platí pouze pro podnikatele). Podmínkou je jednorázový nákup v hodnotě minimálně 20.000,- Kč bez DPH a splnění podmínek leasingové společnosti)

Prodávající si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení

Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o evidenci tržeb“), je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Prodávající vystavuje účtenky dle Zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané e-mailem či v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle předchozí věty běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Prodávající umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy. Prodávající potvrdí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete on-line na <https://www.stampi.cz/files/oznameni-o-odstoupeni-od-kupni-smlouvy.pdf>.

Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese: StaMPi, spol. s r. o., IČ 26043076, Na Škvárově 773, 393 01 Pelhřimov.

V souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 občanského zákoníku nese Spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží.

Odstoupí-li Spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel a Prodávající mu v téže lhůtě vrátí všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí Spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

Odstoupil-li Spotřebitel od smlouvy v zákonné lhůtě, je povinen vydat Prodávajícímu vše, co na základě zrušené smlouvy získal. Zboží by měl Spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, a je-li to možné včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Pokud to již není možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí Kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží částečně poškozeno, může Prodávající uplatnit na Kupujícím právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu a vrátit tak kupujícímu (spotřebiteli) takto sníženou kupní cenu.

Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Kupující, který je podnikatelem, není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 5.000,- Kč vč. DPH. Je-li hodnota zakoupeného zboží nižší než 5.000,- Kč vč. DPH, je Kupující, který je podnikatelem, oprávněn od kupní smlouvy odstoupit za stejných podmínek jako Spotřebitel.

V případě, že je umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, pak Kupující bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží.

Bude-li umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů a vrácené zboží nebude v originálním obalu včetně veškerých součástí a příslušenství, pak Kupující bere na vědomí, že Prodávající si vyhrazuje právo takového vrácení zboží zpoplatnit, a to takovou částkou, která Prodávajícímu vykompenzuje náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuvvedení zboží do prodeje.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Spotřebitel nemůže ve smyslu § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

Je-li u zboží uvedena cena 0,- Kč nebo je nabízeno za méně než 50%, než je doporučená cena zboží uváděná výrobcem, má se vždy za to, že se jedná o zjevnou chybu v ceně zboží.

V případě, že tato situace nastane, Proávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka vrácena bez zbytečného odkladu zpět na jeho účet nebo adresu, nejpozději však do 14 dnů od zrušení objednávky.

Ochrana osobních údajů

Informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné on-line na <https://www.stampi.cz/files/zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>.

Nakládání s elektroodpadem

V souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, jehož účelem je prevence vzniku odpadních elektrických a elektronických zařízení a snížení odpadu, který z těchto zařízení vzniká, opětovným použitím a recyklací použitého elektrozařízení, a předcházení možným škodlivým vlivům nebezpečných látek obsažených v elektrozařízení na životní prostředí a na lidské zdraví, Proávající provádí zpětný odběr použitého elektrozařízení od svých zákazníků určeného k ekologické likvidaci. Tím Proávající umožňuje spotřebitelům plnit zákonnou povinnost zbavovat se elektrozařízení pouze jeho předáním na místě určeném ke zpětnému odběru nebo oddělenému odběru, popřípadě přímo u osoby, která může tyto věci zpracovávat.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje Prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se Spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa <https://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Závěrečná ustanovení

Smlouva se řídí právem České republiky.

Znění obchodních podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 2. 2019 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, a jsou k dispozici v sídle a provozovnách Prodávajícího nebo elektronicky na <https://www.bezva.com>.