

Název služby: pevný přístup k internetu

Poskytovatel: StaMPi, spol. s r.o., IČO: 26043076

se sídlem Pražská 200, 393 01 Pelhřimov zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, složka C 15651

Zákaznická linka: +420 777 933 009

Kontaktní e-mail: internet@stampi.cz

Ostatní údaje a dokumenty: www.stampi.cz

SHRnutí SMLOUVY č. stampi1948

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace). Pomáhá také porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba: Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

Adresa přípojného místa: Pražská 1948, 393 01 Pelhřimov

1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) minimální rychlost: Mbps,
- b) běžně dostupná rychlost: Mbps,
- c) maximální rychlost: Mbps,

2. Prostředky nápravy pro spotřebitele v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

Poucha služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na tel. čísle: 777 933 009, nebo v případě naukutných problémů na e-mail: internet@stampi.cz. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu můžete uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail: stampi@stampi.cz vždy s označením "REKLAMACE", nebo na adresu: StaMPi, spol. s r.o., Pražská 200, 393 01 Pelhřimov. V případě oprávněné reklamace máte nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Vznikne-li Vám právo ukončit závazek ze smlouvy ke kterékoliv službě v balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo máte možnost uplatnit ke všem službám v balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

3. Cena

Cena za aktivaci služby: 0,- Kč včetně DPH

Pravidelná platba: 0,- Kč včetně DPH za službu připojení k síti Internet (služba elektronických komunikací) za každý měsíc. Platba za příslušný měsíc musí být uhrazena vždy k poslednímu dni v měsíci.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s 30-ti denní vypovědní dobou.

5. Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby společně s dalšími informacemi, které má poskytovatel podle právních předpisů povinnost poskytnout dříve, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v souvisejících dokumentech, zveřejněných na stránkách www.stampi.cz.