



## PRÁVNÍ SERVIS 11/2013

### PROVÁDĚCÍ PŘEDPIS K PŘENOSITELNOSTI ČÍSEL

Zpracoval: IPEX a.s., Petr Chruňák, dne 29. 11. 2013

Cíl: Dokument vysvětluje pojem přenositelnosti čísel, formu zveřejnění předpisu a předkládá možnou reakci pro Český telekomunikační úřad (ČTÚ), pokud byl ISP vyzván k splnění zákonné povinnosti.

#### Obsah

Úvod.....	1
Co je Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12.....	2
Koho se opatření týká.....	2
Jak opatření uvést v život.....	2
Jak reagovat na výzvu ČTÚ.....	3
Závěr.....	3
Co plánujeme do dalšího čísla.....	3

#### Úvod

Český telekomunikační úřad (ČTÚ) začal vykonávat kontroly, zda mají poskytovatelé hlasových služeb (VOIP a mobily) zveřejněné informace vyplývající z opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 o zajištění přenositelnosti čísel. Řada partnerů byla již ČTÚ oslovena, další to pravděpodobně čeká.

#### **Zde je výtah z říjnové monitorovací zprávy Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ):**

ČTÚ v říjnu zkontroloval zapracování podmínek přenositelnosti telefonních čísel dle opatření obecné povahy ze dne 30. 10. 2012 č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel, účinného od 1. 9. 2013, do smluvních podmínek poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby. ČTÚ v měsíci říjnu pokračoval v kontrole toho, zda poskytovatelé veřejně dostupné telefonní služby uvedli návrh účastnické smlouvy do souladu s uvedeným opatřením obecné povahy. Kontrola se týká přibližně 780 subjektů poskytujících veřejně dostupnou telefonní službu a ČTÚ počítá s tím, že ji ukončí se pravděpodobně do poloviny prosince 2013.

Odkaz na celé znění zprávy:

[http://www.ctu.cz/cs/download/monitorovaci\\_zpravy/monitorovaci\\_zprava\\_10-2013\\_rijen\\_.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/monitorovaci_zpravy/monitorovaci_zprava_10-2013_rijen_.pdf)

## Co je Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12

### V OOP/10/10.2012-12 čl. 12 odst. 2 je řečeno:

Podnikatelé, kteří mají povinnost zajistit přenositelnost telefonního čísla podle § 34 odst. 1 zákona, ve smluvních podmínkách jimi poskytovaných služeb stanoví zejména veškeré podmínky související s přenositelností telefonního čísla uvedené v § 63 zákona a dále způsob bezplatného informování účastníka o výši nároku na vyrovnání v případě předčasného ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla, pokud toto je smluvně ujednáno a pokud o tuto informaci účastník požádá.

### § 34 odst. 1 zákona o telekomunikacích říká:

#### Přenositelnost telefonních čísel

(1) Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě

- a) geografických telefonních čísel na určeném území,
- b) negeografických telefonních čísel kdekoli na území státu.

Tato povinnost se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí. To neplatí v případě telefonních čísel, u kterých to stanoví prováděcí právní předpis podle § 29 odst. 4.

## Koho se opatření týká

Opatření se týká všech našich partnerů = ISP, tedy podnikatelů (právnických i fyzických osob), které jsou poskytovatelem telekomunikačních služeb (nakupují telekomunikační služby od IPEXu a svým jménem je prodávající zákazníkům) a jsou evidováni na ČTÚ jako poskytovatelé telekomunikačních služeb.

Dle zákona uzavírá ISP smlouvu s účastníky na poskytování telekomunikačních služeb. Není podstatné, komu patří čísla a zajišťuje samotnou portaci (IPEX) a že partner (ISP) je přeprodává atd. Ze zákona musí zajistit poskytovatel telekomunikační služby přenositelnost telefonního čísla dle ustanovení § 34 odstavec 1 zákona a tedy i zveřejnění podmínek přenositelnosti.

**Toto opatření se tedy týká všech našich partnerů = ISP.**

## Jak uvést opatření v život

V dalším dokumentu „Podmínky služby přenositelnosti čísel“ naleznete interpretaci opatření obecné povahy společnost IPEX a.s. Toto můžete, jako naši partneři, použít pro své potřeby. Vzhledem k tomu, že přenosy realizujete přes nás, stačí IPEX nahradit vaší společností ☺

**Jak postupovat:**

1. upravte si Podmínky služby přenositelnosti čísel pro své potřeby,
2. obratem je uveřejněte na svých webových stránkách
3. na webových stránkách musí být uvedena i cena za tyto přenosy (stačí uvést do standardního ceníku, pokud to již nemáte), případně ji uveďte rovnou v těchto podmínkách
4. pokud vás ČTÚ vyzvalo k nápravě, reagujte mu (viz další kapitola)

**Jak reagovat na výzvu ČTÚ**

Pokud vám dorazila výzva od ČTÚ, doporučujeme na ní reagovat doporučeným dopisem (nebo přes datovou schránku). Kloníme se k názoru, že není správné ČTÚ lhát, že informaci na webu nenašli, ale přiznat, že došlo k nedopatření, které bylo již odstraněno.

Zde je jedna z možných odpovědí, pokud se ji rozhodnete použít, doporučujeme ji mírně upravit a změnit datum doručení:

K Vašemu dopisu ze dne 19.11.2013 Vám sdělujeme, že opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 je nám známo a ode dne jeho účinnosti jsme se jím začali řídit. V současné době provádíme změnu obchodních podmínek dle novely zákona č. 127/2005 Sb. (zákon č. 214/2013 Sb.) a bohužel jsme si neuvědomili, že ač změny dle uvedené novely mají být do obchodních podmínek zahrnuty do 6 měsíců ode dne vyhlášení této novely, opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 by mělo být do smluvní dokumentace zahrnuto ihned. Za tuto situaci se omlouváme, v současné době je výše uvedené opatření již uvedeno v obchodních podmínkách naší společnosti a zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přenos.

**Závěr**

Výše uvedené stanovisko je právním stanoviskem společnosti IPEX, a.s. a je zpracováno do smluvních podmínek společnosti IPEX, a.s.

Společnost IPEX, a.s. však nepřebírá žádnou odpovědnost, pokud se v budoucnu ukáže, že toto stanovisko je neúplné popřípadě odlišné od pozdějšího oficiálního výkladu příslušných správních či soudních orgánů.

**Co plánujeme do dalšího čísla**

V příštím čísle, které vyjde v Q1 2014, se zaměříme na podmínky plynoucí ze Zákona o elektronických komunikacích a na harmonizaci s Novým občanským zákoníkem.